

テーマ顧客カルテ

作成日 年 月 日 作成者

フリガナ		生年月日		職業	会員・未会員	自宅・携帯
名前		年 月 日				
住所						
アレルギー		購入製品	日付	製品		備考
化粧品かぶれ		1回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
使用化粧品 メーカー・品		2回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
		3回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
		4回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
値段等		5回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
		6回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
		7回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
化粧品好き？		8回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
健康食品有無		9回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
モニタ製品		10回目		クレンジング ・ トナー ・ セラム ・ 乳液 ・ 日焼け止め		
愛飲の有無		お客様のテーマの使い方・お手入れのポイント				
皮脂膜の状態	オイリー ・ ノーマル ・ ドライ	洗顔				
お肌のキメ	粗い ・ 普通 ・ 細かい	トナー				
メラニンの状態	正常・異常（ ）	セラム				
		乳液				
ニキビ	ない・ある（ ）	日焼け止め				
シワ	ない・ある（ ）	その他の スペシャルケア				
その他						
※お客様には1ヶ月に1回は電話またはメール連絡をして切れそうな製品がないかお聞きください。 また、その際にお肌の状態・体の健康状態に関してもヒアリングください。 ※定期的なイベント・体験会などのスケジュールをお送りください。						